

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Keski-Uudenmaan soten asianhallintajärjestelmässä

KEUDno-2021-1532**Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän ITSM -käyttöönottoprojektin asiantuntijatyön hankinta**

Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän tietohallinto on käyttöönottamassa palvelunhallinta -ratkaisun (ITSM) vuoden 2021 aikana. Tulevan ratkaisun avulla voidaan parantaa Keusoten työntekijöiden tietoteknisten ongelmien ratkaisuaikoja, helpottaa työpyyntöjen sekä tilausten jättämistä, sekä niiden seuranta. Lisäksi uusi järjestelmä mahdollistaa kattavat raportointiominaisuudet sekä eri toimintojen automatisoinnin.

Uuden järjestelmän käyttöönotto vaatii ulkopuolista asiantuntijatyötä, jotta ympäristöstä saadaan asiakkaille mahdollisimman helppokäyttöinen, sekä teknisesti parhaalla mahdollisella tavalla toimiva. Taustalla olevia tietoteknisiä prosesseja on tarkoitus automatisoida mahdollisimman pitkälle, jotta asiakkaiden tietotekniset ongelmatilanteet saadaan mahdollisimman nopealla läpimenoajalla hoidettua.

Teknisestä toteutuksesta on pyydetty tarjoukset kahdelta eri toimittajalta:

- Kuntien Tiera Oy ja
- Verco Oy.

Valintaperusteena oli hinta ja valituksi toimittajaksi tuli Verco Oy, jonka tarjous oli hinnaltaan edullisempi.

Hankinnanarvo ajalle 1.4.2021 - 31.12.2021 on 42 885 eur, alv 0%. Tämä veloitetaan kustannuspaikalta 39070010.

Päätöksen peruste

Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän hallintosääntö (Yhtymähallitus 10.12.2019 § 178, Yhtymävaltuusto 19.12.2019 § 46)

Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän toimintasääntö (kuntayhtymän johtaja 23.12.2020 § 161)

Tietohallintopäällikkö päättää tehtäviinsä kuuluvista sopimuksista, sitoumuksista, sekä hankinnoista, hankintasopimuksista ja -sitoumuksista, joiden arvo on enintään 50.000 euroa (Tietohallintojohtaja KEUDno-2021-511 20.1.2021 § 3)

Päätös

Päätän,

1. Hankkia ITSM -käyttöönottoprojektin asiantuntijatyön Verco Oy:ltä tarjouksen mukaisesti ajalle 1.4.2021 - 31.12.2021.
2. Todeta, että sopimukset astuvat voimaan, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimukset.
3. Todeta, että hankintasopimus ei synny tällä hankintapäätöksellä, vaan vasta myöhemmin tehtävän kirjallisten sopimusten allekirjoittamisen myötä.
4. Hankintapäätös voidaan panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Tiedoksi

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Keski-Uudenmaan soten asianhallintajärjestelmässä

Asianosaiset

Allekirjoitus

Jussi Ubaleht, tietohallintopäällikkö

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä Keski-Uudenmaan sote –kuntayhtymän verkkosivuilla 26.3.2021

Tiedoksianto asianosaiselle

Sähköinen otejakelu 26.3.2021 asianosaisille